



POLITIQUE ET ENGAGEMENT QUALITE MAJ : 17.01.25

PARCE QUE LES VINS DE NOS CLIENTS ONT DE LA VALEUR, LA MAITRISE QUALITATIVE DE L'EMBOUTEILLAGE EST UN ENGAGEMENT TRES FORT CHEZ NOUS. PLUS QU'UNE MISSION DE CONFIANCE, C'EST NOTRE RAISON D'ETRE.

Notre groupe a pour ambition de rester le leader sur son marché. Nous voulons que chaque offre commerciale donne entière satisfaction à nos parties prenantes.

Les enjeux majeurs de notre groupe sont orientés « satisfaction client » :

- Fournir de vins loyaux et marchands, sains et sûrs, conformes aux exigences des clients et réglementaires, en assurant une maîtrise efficace des mesures en lien avec la Sécurité Des Aliments.
- Exceller dans les produits finis et les services sur le principe du « sur-mesure ».
- Développer l'image pour plus de notoriété et s'assurer de la pérennité de l'Entreprise.

Ces enjeux nous imposent de nous fixer des objectifs d'amélioration continue :

- Analyser, anticiper, innover, performer afin de répondre aux différents marchés et ainsi satisfaire toutes les attentes et les besoins de nos clients dans le respect de la réglementation et de la sécurité des aliments.
- Maintenir et améliorer notre performance industrielle et commerciale tout en préservant un comportement responsable vis-à-vis de nos parties intéressées.
- Maintenir et renforcer les compétences et la sécurité afin de préserver le bien-être des parties intéressées.
- Encren les principes de responsabilité sociale des entreprises.

La qualité de nos prestations de service est basée sur la motivation et la formation de nos équipes ainsi que sur la technicité de nos équipements.

Innovation technologique permanente

L'innovation est au cœur de la stratégie ES et nous permet de donner une réponse aux besoins de nos clients et de nos parties prenantes en allant au-delà de la simple satisfaction qualité.

Professionalisme des équipes

L'expérience, le savoir-faire, les connaissances, les compétences, les cultures et les personnalités, nous permettent de mettre en avant notre culture d'entreprise.

Nous veillons à ce que les compétences de chacun(e) soient en accord avec le bien être des salariés et l'ensemble de nos parties prenantes. Nous pouvons ainsi répondre à la réglementation et fournir un produit sain et sûr.

Pérennité de l'entreprise

Nos décisions, qu'elles soient en matière de gouvernance, de partenariats ou d'investissements, sont guidées par un objectif principal : choisir les meilleures solutions pour répondre aux attentes des clients et de nos parties prenantes tout en gardant comme objectif le futur de notre entreprise.

Notre engagement est communiqué à l'ensemble du personnel par affichage, et également à l'ensemble de nos parties intéressées via le site internet : www.embouteillageservices.fr. Nous nous engageons à communiquer à l'ensemble de nos parties prenantes tout élément relatif à la sécurité des aliments.

Notre politique qualité est déployée en objectifs mesurables, suivi par des indicateurs dont les résultats sont analysés, avec l'équipe encadrante, en revue de direction afin de valider la réussite de nos actions.

Dans ce but, nous confions à la Responsable Qualité le suivi, l'animation et l'évolution du Système de Management de la Sécurité des Aliments pour satisfaire aux exigences de la norme ISO 22000 ainsi qu'aux exigences réglementaires en vigueur.

Nous attendons de chaque collaborateur qu'il s'implique dans notre démarche à son niveau, et nous fasse part de toute suggestion d'amélioration.

PIERRE BEAUCLAIR- DIRECTEUR GENERAL