



## **1) Présentation générale : notre mission**

En Occitanie, 35 % des vins conditionnés sont mis en bouteille à la propriété par des groupes mobiles.

Notre métier : Déplacer une usine d'embouteillage chez nos clients.

Notre légitimité : « Mis en Bouteille à la Propriété » est toujours synonyme de qualité, d'authenticité et de traçabilité pour les consommateurs de vin.

Notre crédibilité : Des matériels toujours plus sophistiqués et adaptés continuellement à la demande, mais également des ressources humaines formées en permanence apportant réactivité et professionnalisme.

## **2) Valeurs et objectifs**

La qualité de nos prestations de service est basée sur la motivation et la formation de nos équipes ainsi que sur la technicité de nos équipements.

ES s'applique chaque jour à mettre en œuvre toutes les conditions permettant de protéger sa chaîne alimentaire en respectant ses valeurs fondamentales :

### **Innovation technologique permanente**

Notre créativité constitue une source d'innovation qui est une motivation essentielle dans nos services. Nous incitons nos équipes à faire preuve d'initiative, nous favorisons et promovons les idées nouvelles.

L'innovation est au cœur de la stratégie ES et nous permet de donner une réponse aux besoins de nos clients et de nos parties prenantes en allant au-delà de la simple satisfaction qualité. Ainsi, nous pouvons nous différencier et rester leader sur le marché.

### **Professionalisme des équipes**

Notre structure dynamique permet de mettre en avant le professionnalisme de chacun.

L'expérience, le savoir-faire, les connaissances, les compétences, les cultures et les personnalités différentes de chacun, nous permettent de mettre en avant notre culture d'entreprise.

Nous veillons à ce que les compétences de chacun soient en accord avec le bien être des salariés et l'ensemble de nos parties prenantes.

Nous pouvons ainsi répondre à la réglementation et fournir un produit sain et sûr.

### **Pérennité de l'entreprise**

Depuis sa création, ES est guidée par la volonté d'assurer la pérennité de notre activité.

Nos décisions, qu'elles soient en matière de gouvernance, de partenariats ou d'investissements, sont guidées par un objectif principal : choisir les meilleures solutions pour répondre aux attentes des clients et de nos parties prenantes tout en gardant comme objectif le futur de notre entreprise.



### 3) Axes stratégiques

- Analyser, anticiper, innover, performer afin de répondre aux différents marchés et ainsi satisfaire toutes les attentes et les besoins de nos clients dans le respect de la réglementation et de la sécurité des aliments.
- Maintenir et améliorer notre performance industrielle et commerciale tout en préservant un comportement responsable vis-à-vis de nos parties intéressées.
- Renforcer les compétences et la sécurité afin de préserver le bien-être des parties intéressées.
- Promouvoir les principes d'éthique, d'égalité et de diversité au sein de notre périmètre économique.

ES est sensible à l'impact environnemental qu'elle peut avoir sur son territoire. C'est pourquoi une attention particulière est apportée à des actions concrètes comme : le tri des déchets (sur notre site et chez nos clients), l'optimisation des déplacements (unités mobiles laissées sur place, prise en charge des déplacements à l'hôtel).

### 4) Les Enjeux

- Fourniture permanente de vins loyaux et marchands, sains et sûrs, conformes aux exigences des clients et réglementaires, en assurant une maîtrise efficace des mesures en lien avec la Sécurité des Aliments.
- Excellence dans les produits finis et les services sur le principe du « sur-mesure » à la propriété.
- Développement de l'image pour plus de notoriété et dans l'assurance de la pérennité de l'Entreprise.
- Contribution à diminuer l'impact environnemental et à améliorer le bien-être des salariés.

Notre engagement est communiqué à l'ensemble du personnel par affichage, et également à l'ensemble de nos parties intéressées via le site internet : [www.embouteillageservices.fr](http://www.embouteillageservices.fr). Nous nous engageons à communiquer à l'ensemble de nos parties intéressées tout élément relatif à la sécurité des aliments.

Notre politique qualité est déployée en objectifs mesurables, suivi par des indicateurs dont les résultats sont analysés en revue de direction. Cela demande une implication de toutes les équipes avec une parfaite maîtrise de nos processus et un contrôle permanent de notre efficacité.

Dans ce but, je confie à la Responsable Qualité le suivi, l'animation et l'évolution du Système de Management de la Sécurité des Aliments pour satisfaire aux exigences de la norme ISO 22000 ainsi qu'aux exigences réglementaires en vigueur.

PIERRE BEAUCLAIR- DIRECTEUR GENERAL